

ENQUETE ROBOTS D'ASSISTANCE ET VIE QUOTIDIENNE

P Gallien, A Colin, B Fraudet, S Achille, E Leblong,
A Durufle, B Nicolas, M Babel

Reseau breizh PC, Living lab ISAR, Pôle Saint Hélier



Enquête envoyée par courrier et mail à usagers et professionnels de santé

Objectif : avoir un aperçu de la connaissance, des attentes et des peurs vis-à-vis des robots d'assistance



Population

83 usagers

44 femmes et 39 hommes d'un âge moyen de 49 ans +/-19

160 Aidants, dont 82% de professionnels de santé

Essentiellement dans le champ neurologique et plutôt intéressé par les découvertes scientifiques

Etes-vous très intéressé(e), moyennement intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) par les découvertes scientifiques et les évolutions technologiques ?

Usagers

Professionnels

| | | |
|-------------------------|-------|-------|
| • Ne sait pas | 3,6% | 1,3% |
| • Moyennement intéressé | 37,4% | 1,3% |
| • Très intéressé | 59% | 73,4% |

Film 1

26/11/2018

Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots



Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots :

| | Usagers | Professionnels |
|---------------|---------|----------------|
| · Ne sait pas | 10,8% | 3,8% |
| · Très mal | 6% | 4,4% |
| · Plutôt mal | 13,3% | 15,1% |
| · Très bien | 21,7% | 30,2% |
| · Plutôt bien | 48,2% | 46,5% |

Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots :



Et ceux-ci?



Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots :

| | Usagers | Professionnels |
|---------------|---------|----------------|
| · Ne sait pas | 16% | 5% |
| · Très mal | 6,2% | 5% |
| · Plutôt mal | 7,4% | 22,5% |
| · Très bien | 18,6% | 24,4% |
| · Plutôt bien | 51,8% | 43,1% |

Avez-vous déjà utilisé, ou utilisez-vous actuellement, un robot de ce type à la maison ou sur votre lieu de travail (par ex. un robot aspirateur chez vous, ou un robot industriel au travail) ?

| | Usagers | Professionnels |
|------------------|---------|----------------|
| Oui, à la maison | 22% | 27,5% |
| Oui, au travail | 1,2% | 5% |
| Oui, ailleurs | 1,2% | 1,8% |
| Non | 74,4% | 65,6% |
| Ne sait pas | 1,2% | 6,3% |

De façon générale, avez-vous une image très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative des robots ?

| | Usagers | Professionnels |
|-------------------|---------|----------------|
| • Ne sait pas | 12,5% | 6,3% |
| • Plutôt négative | 6,2% | 15,7% |
| • Plutôt positive | 68,8% | 67,9% |
| • Très négative | 3,8% | 1,3% |
| • Très positive | 8,7% | 8,8% |



Les robots sont une bonne chose pour la société, parce qu'ils aident les gens

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 25,9% | 14,4% |
| • Plutôt d'accord | 61,8% | 73,7% |
| • Plutôt en désaccord | 4,9% | 9,4% |
| • Totalemment en désaccord | 1,2% | 2,5% |
| • Ne se prononce pas | 6,2% | |

Les robots volent les emplois des gens

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 18,6% | 9,4% |
| • Plutôt d'accord | 28,4% | 33,7% |
| • Plutôt en désaccord | 28,4% | 36,9% |
| • Totalemment en désaccord | 12,4% | 10,6% |
| • Ne se prononce pas | 12,4% | 9,4% |

Les robots sont nécessaires parce qu'ils peuvent effectuer des tâches qui sont trop difficiles ou dangereuses pour les gens

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 47,6% | 36,9% |
| • Plutôt d'accord | 43,9% | 55% |
| • Plutôt en désaccord | 3,6% | 5% |
| • Totalemment en désaccord | 3,6% | 1,9% |
| • Ne se prononce pas | 1,3% | 1,2% |

Les robots sont un type de technologie qui nécessite d'être géré avec prudence

Usagers

Professionnels

| | | |
|---------------------------|-------|-------|
| • Totalement d'accord | 47,6% | 46,2% |
| • Plutôt d'accord | 45,2% | 49,4% |
| • Plutôt en désaccord | 3,7% | 4,4% |
| • Totalement en désaccord | 1,2% | |
| • Ne se prononce pas | 2,3% | |

L'utilisation étendue des robots peut stimuler la création d'emplois dans le Grand Ouest

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| • Totalement d'accord | 10% | 10,6% |
| • Plutôt d'accord | 50% | 38,1% |
| • Plutôt en désaccord | 11,3% | 20% |
| • Totalement en désaccord | 8,7% | 5,6% |
| • Ne se prononce pas | 20% | 25,7% |

Le développement des robots va permettre de faire face aux évolutions démographiques (vieillesse de la population, développement du travail des femmes,...)

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 15,9% | 12,5% |
| • Plutôt d'accord | 46,4% | 33,7% |
| • Plutôt en désaccord | 10,9% | 26,3% |
| • Totalemment en désaccord | 4,9% | 7,5% |
| • Ne se prononce pas | 21,9% | 20% |

Film 5

26/11/2018

Dans quels domaines pensez-vous que les robots devraient être utilisés en priorité ?

Usagers

1 : assistance des personnes en situation de handicap et âgées

2: Fabrication

3: Usage domestique (ex nettoyage)

Professionnels

1: Fabrication

2: assistance des personnes en situation de handicap et âgées

3: Usage domestique (ex nettoyage)

Film 3

26/11/2018

Et, au contraire, dans quels domaines pensez-vous que l'utilisation des robots devrait être interdite ?

Usagers et professionnels

1: Garde des enfants

2: l'éducation

3: les loisirs



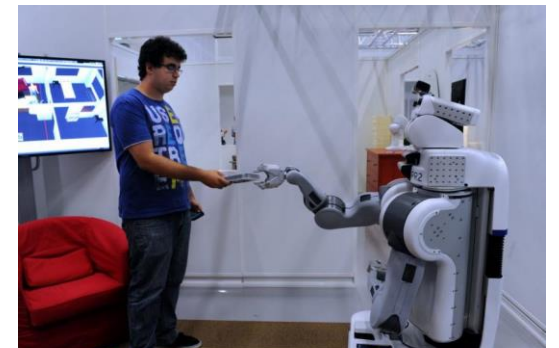
Selon vous, en Europe, quand les robots qui remplissent des tâches ménagères deviendront-ils une chose courante ?

| | Usagers | Professionnels |
|-------------------------------------|---------|----------------|
| Dans 5 ans | 13% | 23,8% |
| Dans 10ans | 35% | 33,8% |
| Dans 20 ans | 28,6% | 20,6% |
| Dans plus de 20 ans | 7,8% | 3,7% |
| Il s'agit déjà d'une chose courante | 10,4% | 15,6% |
| Jamais | 5,2% | 2,5% |

Pour quelles activités pensez-vous que les robots d'assistance aux personnes en situation de handicap/perte d'autonomie, devraient être utilisés en priorité?

Usagers et professionnels

- 1 Assistance pour manutention et transfert
- 2 Réalisation de tâches simples (prendre un objet, télécommande,...)
- 3 Aide aux déplacements
- 4 Surveillance et prise d'informations nécessaires pour lancer des alertes



Et, au contraire, pour quelles activités pensez-vous que les robots d'assistance aux personnes en situation de handicap/perte d'autonomie, ne devrait pas être utilisée?

Usagers

- 1 Tenir compagnie
- 2 Prise des médicament
- 3 Rééducation fonctionnelle

Professionnels

- 1 Tenir compagnie
- 2 Prise de médicaments
- 3 Stimulation cognitive



Pour quel public, pensez-vous que les robots d'assistance devraient être développés?

Usagers

1: Adultes avec déficience motrice

2: Enfants avec déficience motrice

3: Adultes avec déficience cognitive

Professionnels

1: Adultes avec déficience motrice

2: Enfants avec déficience motrice

3: Enfants avec une déficience sensorielle

Pour quel public, pensez-vous que les robots d'assistance devraient être évités?

Usagers et professionnels

- 1: Enfants avec une déficience psychique
- 2: Adultes avec une déficience psychique
- 3: Enfants avec une déficience cognitive

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de
Maintenir le plus grand nombre de personne à domicile
en combinant aide humaine et robot

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| • Totalement d'accord | 34,1% | 26,3% |
| • Plutôt d'accord | 51,2% | 52,5% |
| • Plutôt en désaccord | 7,3% | 13,1% |
| • Totalement en désaccord | 4,8% | 3,7% |
| • Ne se prononce pas | 2,4% | 4,4% |

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de favoriser une vie la plus normale possible dans son environnement intérieur et extérieur en limitant l'assistance humaine

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 17,3% | 10% |
| • Plutôt d'accord | 40,7% | 38,8% |
| • Plutôt en désaccord | 24,7% | 31,2% |
| • Totalemment en désaccord | 14,8% | 13,1% |
| • Ne se prononce pas | 2,5% | 6,9% |

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de réduire la dépendance de l'aidé vis-à-vis de l'aidant

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| · Totalement d'accord | 25,9% | 19% |
| · Plutôt d'accord | 46,9% | 59,5% |
| · Plutôt en désaccord | 11,1% | 13,9% |
| · Totalement en désaccord | 12,4% | 5,7% |
| · Ne se prononce pas | 3,7% | 1,9% |

L'utilisation des robots d'assistance permettrait d'améliorer la qualité de vie des aidants / les conditions de travail des soignants

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| • Totalement d'accord | 32,5% | 32,5% |
| • Plutôt d'accord | 56,6% | 56,9% |
| • Plutôt en désaccord | 4,8% | 4,4% |
| • Totalement en désaccord | 3,7% | 3,7% |
| • Ne se prononce pas | 2,4% | 2,5% |

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de pallier le manque de personnel dans les établissements

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 17,1% | 5,7% |
| • Plutôt d'accord | 29,3% | 20,9% |
| • Plutôt en désaccord | 19,5% | 28,5% |
| • Totalemment en désaccord | 20,7% | 35,4% |
| • Ne se prononce pas | 13,4% | 9,5% |

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de réduire les coûts importants d'assistance humaine à domicile

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 20% | 5% |
| • Plutôt d'accord | 23,7% | 22,1% |
| • Plutôt en désaccord | 30% | 33,6% |
| • Totalemment en désaccord | 17,5% | 26,6% |
| • Ne se prononce pas | 8,8% | 12,7% |

L'utilisation des robots d'assistance permettrait d'améliorer la qualité des accompagnements

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| • Totalement d'accord | 19,8% | 13,8% |
| • Plutôt d'accord | 55,6% | 44% |
| • Plutôt en désaccord | 12,3% | 20,2% |
| • Totalement en désaccord | 9,9% | 13,8% |
| • Ne se prononce pas | 2,4% | 8,2% |

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de rompre la solitude



Usagers

Professionnels

| | | |
|----------------------------|-------|-------|
| • Totalemment d'accord | 13,4% | 7,5% |
| • Plutôt d'accord | 22% | 13,2% |
| • Plutôt en désaccord | 24,4% | 32,7% |
| • Totalemment en désaccord | 30,5% | 34,6% |
| • Ne se prononce pas | 9,7% | 12% |

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de ne pas être acceptée par les personnes aidées

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 17,7% | 10,8% |
| • Plutôt d'accord | 40,5% | 41,1% |
| • Plutôt en désaccord | 22,8% | 31,6% |
| • Totalemment en désaccord | 11,4% | 5,7% |
| • Ne se prononce pas | 7,6% | 10,8% |

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de ne pas être acceptée par les aidants/soignants

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 7,5% | 10,1% |
| • Plutôt d'accord | 32,5% | 34,1% |
| • Plutôt en désaccord | 31,2% | 41,8% |
| • Totalemment en désaccord | 17,5% | 7% |
| • Ne se prononce pas | 11,3% | 7% |

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de diminuer le nombre de soignants dans les établissements ou à domicile

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| · Totallement d'accord | 26,2% | 21,5% |
| · Plutôt d'accord | 43,8% | 40,5% |
| · Plutôt en désaccord | 11,3% | 24,7% |
| · Totallement en désaccord | 15% | 8,2% |
| · Ne se prononce pas | 3,7% | 5,1% |

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de mettre la personne en danger/provoquer des accidents

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| • Totalement d'accord | 11,7% | 9,4% |
| • Plutôt d'accord | 44,2% | 23,3% |
| • Plutôt en désaccord | 16,9% | 39,6% |
| • Totalement en désaccord | 15,6% | 11,3% |
| • Ne se prononce pas | 11,6% | 16,4% |

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de majorer l'isolement et le sentiment de solitude

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| • Totalement d'accord | 24% | 22% |
| • Plutôt d'accord | 41,8% | 41,5% |
| • Plutôt en désaccord | 11,4% | 20,8% |
| • Totalement en désaccord | 11,4% | 6,9% |
| • Ne se prononce pas | 11,4% | 8,8% |

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de déshumaniser l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie/situation de handicap

| | Usagers | Professionnels |
|---------------------------|---------|----------------|
| · Totalement d'accord | 32,5% | 34% |
| · Plutôt d'accord | 50% | 34% |
| · Plutôt en désaccord | 6,3% | 22,6% |
| · Totalement en désaccord | 7,5% | 6,3% |
| · Ne se prononce pas | 3,7% | 3,1% |

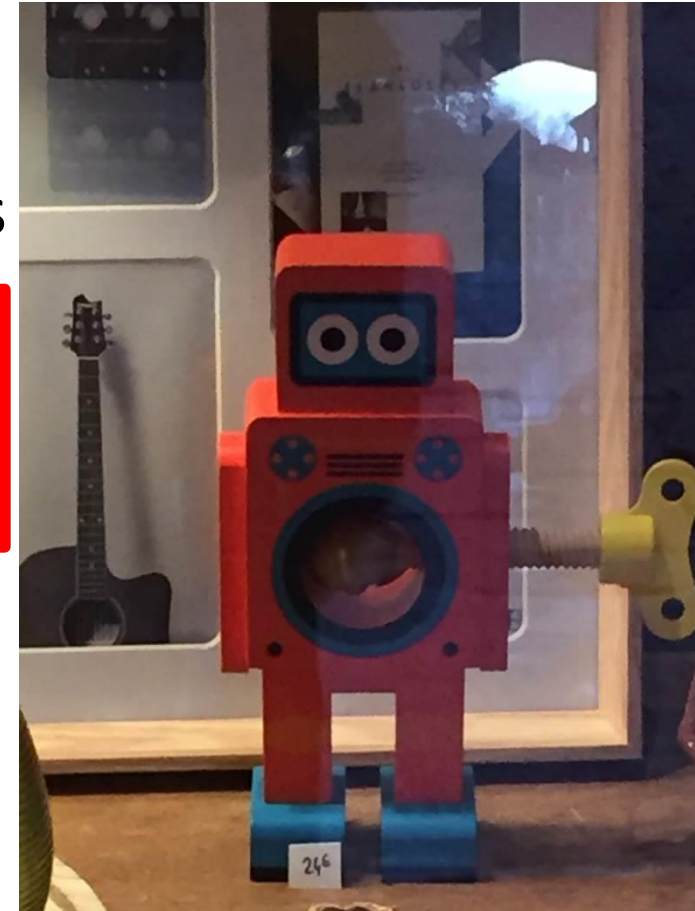
L'utilisation des robots d'assistance risquerait de nuire à la qualité des accompagnements



| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 12,7% | 10,7% |
| • Plutôt d'accord | 45,6% | 30,2% |
| • Plutôt en désaccord | 20,2% | 43,4% |
| • Totalemment en désaccord | 15,2% | 10,1% |
| • Ne se prononce pas | 6,3% | 5,6% |

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de n'être accessible qu'aux personnes financièrement aisées

| | Usagers | Professionnels |
|----------------------------|---------|----------------|
| • Totalemment d'accord | 47,5% | 39% |
| • Plutôt d'accord | 32,5% | 46,5% |
| • Plutôt en désaccord | 5% | 5,7% |
| • Totalemment en désaccord | 6,2% | 2,5% |
| • Ne se prononce pas | 8,8% | 6,3% |



Conclusion

Une vision globalement partagée entre usagers et aidants

Intérêt pour les avancées scientifiques

Robot plutôt utilitaire, dans le cadre de handicap moteur

Pas de perception précise de la place du robot dans la prise en charge
du handicap psychique

Les peurs

Risque d'isolement, déshumanisation

Remplacement du soignant par le robot

Inquiétude vis-à-vis de la sécurité

Film 7

26/11/2018

Et maintenant quelles perspectives?

